

Handlingsplan for økt universell utforming i NRKs bildeprogrammer 2025-2028

I handlingsplanens periode vil NRK prioritere universell utforming og tilgjengelighet i NRK TV.

Vi ser et behov for teksting og tegnspråktolking av digitale strømmer som kun finnes i NRK TV, samt flere lydspor for direkte og forhåndsprodusert innhold. Valgbare lydspor er en forutsetning for blant annet å kunne tilby tjenester som lydtekst og tydeligere tale i NRK TV. Dette er et omfattende og langsiktig arbeid som vil kreve ny teknisk infrastruktur og utvikling av tilgjengelighetstjenester på digitale plattformer, men det vil gi muligheter for økt tilgjengelighet og bedre tjenester i NRKs innhold. I tillegg skal vi i den kommende perioden prioritere å videreutvikle NRK TV slik at det skal bli enda enklere for alle å finne frem i NRKs strømmetjeneste, og ny funksjonalitet for å justere avspillingshastighet.

Universell utforming i en digital mediehverdag

Publikum bruker i økende grad digitale plattformer for å velge hva de vil se og høre, og det er derfor viktig at NRK leverer godt innhold på NRK TV, NRK Radio og nrk.no. Overgangen fra tradisjonell kringkastet TV til digitale plattformer gir mange muligheter, men også flere utfordringer for medietilbydere slik som NRK. Digitale plattformer krever at vi utvikler nettsider og apper for ulike mobiler, nettbrett, datamaskiner og smart-TV-er, og krever avansert teknisk infrastruktur for strømming, personalisering og tilgjengelighetstjenester. Dette krever mer av publikum, men gir også nye muligheter som vi jobber kontinuerlig med å utvikle og veilede publikum i å ta i bruk.

Kunstig intelligens (KI) og tilgjengelighetstjenester

Kunstig intelligens vil spille en viktig rolle for å kunne øke produksjon av tilgjengelighetstjenester de kommende årene. Samtidig medfører bruk av KI-verktøy nye utfordringer. KI-modeller vil for eksempel gjøre det mulig å produsere undertekster raskere og i større skala, men samtidig vil automatisk generert tekst inneholde feil eller misforståelser. Dette gjør at KI-generert innhold må kvalitetssikres manuelt for å bekrefte at det er korrekt. For å møte utfordringene knyttet til bruk av KI har NRK utarbeidet egne retningslinjer på dette området, der formålet med retningslinjene er at de skal bidra til ansvarlig, lovlig og etisk bruk av KI.

NRKs rammeverk for mangfold

Rammeverk for mangfold er en overordnet plan som beskriver hvordan NRK skal jobbe for å sikre mangfold i både innholdet vi lager og internt i organisasjonen. Alle tilhører mangfoldet i Norge, men noen grupper er spesielt underrepresentert eller krever økt fokus. Vi har derfor valgt å spesielt løfte flerkulturelt mangfold, funksjonsmangfold, LHBT+ og språkmangfold som også inkluderer minoritetsspråk og tegnspråk. Målbilde C i rammeverket sier at NRK skal være tilgjengelig for alle, både fysisk og digitalt.